

# MANUTENÇÃO DO ACESSO E COORDENAÇÃO DO CUIDADO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA FRENTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

Perdigão, Isabella de Souza; Santos, L C; Lemos, S P; Magalhães, F L;

Cemig Saúde, Minas Gerais

**OBJETIVOS:** Em 30 de janeiro de 2020 a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou, que o surto da doença causada pelo novo coronavírus (Covid-19) constituiu uma emergência de saúde pública de importância internacional. O objetivo deste documento é descrever as condutas adotadas nos serviços de Atenção Primária da Cemig Saúde, frente a pandemia da Covid-19.

**MÉTODOS:** A atenção primária à saúde (APS) foi o modelo de atenção adotado pela Cemig Saúde, a partir de 2019. A população atual em cuidado no modelo de APS está concentrada em Minas Gerais; e 43% são idosos. Para manter o cuidado e acesso, pilares da APS, seguindo as recomendações do Ministério da Saúde (MS) neste período da pandemia da Covid-19, a Cemig Saúde adotou ações para assegurar o atendimento, sem disseminar o contágio. A primeira ação foi o contato telefônico ativo da equipe de referência com os beneficiários vinculados por meio de um script padrão, visando orientá-los sobre a importância do isolamento social, a disponibilidade da equipe para garantir a continuidade do cuidado e reforçar aos pacientes dos grupos de risco, a necessidade de permanecerem em casa. Outra ação de grande relevância foi a implantação da plataforma de teleconsulta, na qual as consultas passaram a ser virtuais, as receitas e pedidos médicos enviados de forma eletrônica e a interação com os prestadores da Rede de Atenção à Saúde (RAS) facilitado por meio de referência e contra referência através de link eletrônico. Também foram espaçados os intervalos entre as consultas evitando aglomerações nas recepções, mudança na rotina de limpeza das clínicas e compra de novos equipamentos de proteção individual. Implantamos uma triagem na portaria das clínicas com aferição de temperatura, rastreamento, por meio de script de sintomáticos ou contato com sintomáticos, e disponibilização de álcool gel em todas as áreas. Os beneficiários também contaram com um pronto atendimento virtual funcionando 24 horas, uma parceria da Cemig Saúde com o Albert Einstein, a fim de evitar ida desnecessária ao hospital. Os casos suspeitos e confirmados da covid-19 foram monitorados para reavaliações do quadro clínico, detecção precoce de sinais de alerta e orientações sobre o período de isolamento dos casos e seus contatos próximos.

**RESULTADOS:** Observou-se maior nível de satisfação dos beneficiários, além da garantia do cuidado da Cemig Saúde em orientar e dar continuidade de forma segura no plano terapêutico e coordenação do cuidado aos beneficiários. A adesão ao tele atendimento têm se mantido elevada representando 65% do total de consultas. Desde o início da pandemia, realizamos aproximadamente 4.780 tele consultas. Tivemos 39 casos de covid-19 confirmados nos serviços de APS, sem óbitos até o momento.

**CONCLUSÕES:** No período vivenciado foi possível identificar que a APS e o uso da tecnologia vêm se mostrando como grandes aliadas para expandir o acesso ao cuidado, atender aos pilares da atenção primária e garantir a sustentabilidade da operadora. Em meio a pandemia foi possível reinventar, melhorar a qualidade do cuidado, interagir melhor com os prestadores da RAS e reduzir custos desnecessários com a saúde.

15/10/2020